

## 品質方針

株式会社 セイビ九州は、人々のよりよい生活環境づくりのために、下記の事項について品質目標を設定し、継続的改善を行い、顧客満足の上昇を図ります。

- 1、「お客様にとって価値の高い業務」の提供
- 2、最高の笑顔と挨拶「接客の向上」
- 3、お客様とのコミュニケーション「意思の疎通を高める」
- 4、お客様への「迅速な対応」
- 5、多くのお客様に価値の高い業務を「伝える」
- 6、原価の低減「利益の確保」
- 7、業務の研究と開発を行う「こだわりの商品づくり」

### 経営者のコミットメント

- 1.顧客のニーズと期待、及び法令・規則の要求事項を満たすことの重要性を社内に周知させます。
- 2.品質方針の具体的テーマに合致した部門別目標の設定と見直しを毎年12月に行います。
- 3.要求事項への適合及び品質マネジメントシステムの有効性の継続的改善を行います。
- 4.品質方針及び品質目標が全社員に理解されるよう周知徹底をはかります。
- 5.品質方針の適切性の持続の為に見直しを行います。
- 6.経営資源を確保し、提供します。

平成15年12月10日制定

平成18年10月01日改定

株式会社 セイビ九州

代表取締役社長 森永 幸次郎